



S I C I



Innovación, superación, liderazgo...

Son sinónimos de SICI, el sistema de gestión Web diseñado específicamente para el control y crecimiento de su empresa.

Fácil. Rápida. Segura. Sin necesidad de instalaciones ni inversiones, el dinamismo, la versatilidad y el continuo desarrollo de la aplicación, hacen de SICI el sistema más completo del mercado. **El sistema que le hará ser el número uno en su sector.**

“La innovación es lo que distingue a un líder de un seguidor”
steve jobs



Un sistema versátil y dinámico que le proporciona una conexión total con todo su entorno laboral.

No importa el método de trabajo que utilice, SICI está dotada de Inteligencia Artificial: se adapta, aprende, organiza y evoluciona de la mano con su empresa.

No entre en la obligada dinámica organizativa del montón.

No renuncie a sus ideas siguiendo el criterio de otros.

Nadie mejor que usted conoce su empresa, sus virtudes y sus carencias. Simplemente logre que esas ideas sean tan efectivas como únicas.

Usted lidera su empresa, consiga que su empresa lidere su sector.

“Tenga un criterio de calidad. Algunas personas no están acostumbradas a un entorno en el que se espera la excelencia”

steve jobs



SICI



Las constantes evoluciones en los protocolos de comunicación que llevan a cabo las Compañías de Seguros y Empresas de Servicios, hacen que la mayoría de herramientas de gestión se queden desfasadas en cuestión de meses. Estas herramientas, ya sean creadas por usted o bien contratadas a empresas externas de software, suponen un importante desembolso inicial y un mantenimiento constante para estar al día con las exigencias de sus clientes.

SICI no requiere en absoluto su atención en este aspecto. La integración total que tiene con sus clientes hace que el sistema evolucione a la par que lo hace la Compañía gracias a su exclusivo e innovador **Sistema de Comunicación Inteligente.**

Sin gastos adicionales, sin liosas modificaciones, el sistema se actualiza antes de que se lo pidan.

*“Nunca vaya por el camino trazado pues le conducirá a donde otros ya fueron”
albert einstein*



INTEGRACIÓN Y COMUNICACIÓN CON SUS CLIENTES:

Con toda seguridad, habrá oído hablar de herramientas de gestión que se integran con las Compañías al 100, al 50 o al 80 por ciento.

No se deje engañar por números indemostrables. La integración de comunicación bidireccional con sus clientes no se puede medir por porcentajes, dado que no existen términos absolutos en cuanto a la información que necesita su empresa, la que le exige su cliente y a través de qué medio o formato se la solicita.

SICI va más allá. Con su **Sistema de Comunicación Inteligente**, se convierte en un **Tramitador Virtual Multitarea** conectado las 24 horas, conceptuando, recibiendo y enviando información en tiempo real a sus clientes y a su empresa.

Interpreta y se adapta a cualquier protocolo de comunicación existente, lee y genera todos los formatos de archivo y, gracias a su tecnología de **Inteligencia Artificial**, estudia, aprende y se actualiza a las constantes evoluciones del mercado.



INTERFAZ

Ergonómica, dinámica, intuitiva...

La sencillez y claridad de la interfaz de SICI sólo es comparable con su efectividad.

Imagine que en lugar de ir a trabajar, el trabajo viene a usted.

Así es la **Interfaz Interactiva** del sistema.

Con toda la información principal y relevante siempre a la vista, evitando así los constantes y molestos cambios de pantalla, SICI le organiza el trabajo según la prioridad que requiera el mismo.

Olvídense ya de invertir horas comprobando la situación de sus clientes, el estado de sus expedientes, el rendimiento de sus tramitadores o el control de los operarios en la calle.

Con la misma sencillez que una cámara de fotos le ofrece filtros automáticos de mejora, o el buscador de Google reconoce sus patrones de búsqueda, la **Interfaz Interactiva** de SICI aprende sus hábitos de trabajo, analiza los problemas, concreta las prioridades y, cómo si de una ecuación se tratase, el resultado es una organización de trabajo continua, rápida y eficaz.

No malgaste su tiempo pensando en cómo trabajar, trabaje y luego piense qué hacer con el tiempo que le sobra.



APLICACIONES MÓVILES

Con el **Sistema Multiplataforma Móvil** de SICI, tendrá una constante comunicación web tanto con sus operarios como con sus clientes, independientemente de que teléfono, tablet y sistema operativo utilicen.

Esta herramienta incorpora también **Sici Messenger Service**, un innovador sistema de mensajería que le ahorrará llamadas y tiempo de gestión entre su oficina, el personal de la calle y los asegurados, integrando todos los mensajes dentro del expediente que corresponde.

- **Sin necesidad de engorrosas instalaciones ni actualizaciones.**
- **Sin consumir recursos del terminal, permisos especiales o memoria del teléfono.**
- **Comunicación constante con todo su entorno.**
- **Sin fallos, sin excusas.**





WebApp Operarios

La aplicación móvil más completa y versátil del mercado.

Con ella, sus operarios podrán enviar el informe de los trabajos realizados con sus correspondientes fotos antes de abandonar la vivienda.

El sistema de **firma electrónica**, digitaliza el parte de trabajo en formato PDF enviando una copia al asegurado y otra a su empresa con el formato exigido por sus clientes.

Olvídese por fin del papel y de las carpetas archivadoras.

En su oficina, se integrará el informe de los trabajos de manera automática, advirtiendo al tramitador para que este pueda proseguir sin demora con los trabajos y el pertinente informe a la compañía del estado del siniestro.

Pero la WebApp va más allá. No sólo informa, también tramita.

No permita que el exceso de trabajo o la falta de recursos humanos detenga innecesariamente un expediente.

El operario, desde su aplicación, puede solicitar la cita del próximo gremio al **Planning Inteligente** de SICI, ofreciéndole al asegurado “in situ” las horas disponibles para que elija la cita que más le convenga.

-Sin generar tareas a sus tramitadores.

-Integrando la cita automáticamente en el sistema.

-Informando directamente a la compañía mediante sus protocolos de comunicación.



WebApp Asegurados

- Mantenga a los asegurados informados en todo momento del estado de su expediente y de las citas que tiene pendientes.
- Permita que interactúen en el siniestro colgando fotos del mismo para facilitarle el trabajo.
- Ahorre esas primeras visitas de comprobación que sólo conllevan retrasos en las reparaciones.

Desde que la Compañía le asigna un siniestro, SICI puede hacer partícipe al asegurado con un simple sms.

En el mensaje hay un “enlace” que le conectará directamente a su expediente a través de la **WebApp** de asegurados y que se mantendrá activa hasta la finalización del siniestro.

De esta forma, el asegurado estará al día de cómo evoluciona su expediente y podrá, no sólo mandar fotografías, sino también enviarle comunicaciones en tiempo real mediante **Sici Messenger Service**.





INFORMES Y ESTADÍSTICAS

En el momento de tomar una decisión empresarial cómo contratar o dejar de trabajar con un proveedor o un empleado, empezar a trabajar con una nueva Compañía, etc. es importante tener toda la información sobre la mesa para poder actuar y decidir con seguridad.

Independientemente de que su empresa sea de nueva creación, o bien si lleva ya años operando en el mercado, toda la información relativa a sus finanzas y su situación empresarial puede ser consultada. Sin embargo, no es fácil poner en orden esta información y poder tener una visión global de cuál es la verdadera situación económica financiera de una empresa.

Tener una visión global de su negocio en el acto.

Dirigir una empresa es la suma de muchas tareas que se tienen que gestionar al mismo tiempo.

Es muy fácil pasar por alto cosas importantes cuando se tiene que estar al cien por cien con todo, todos los días.

En el entorno **SICI**, según vamos trabajando e introduciendo datos, va actualizando los diversos informes en tiempo real.

De esta forma, tendrá siempre disponibles unos informes sobre la situación de todas las actividades que están en marcha bien sean de producción, calidad, cantidad o financieras. **Son como una radiografía de su empresa.**

"Habrá dos tipos de negocios en el siglo XXI: aquellos que estén en el Internet y aquellos que ya no existan"

bill gates





SICI avanza de la mano con usted y con su círculo laboral.

Su política de **“entorno comunitario”** hacen que estemos siempre mejorando gracias a sus clientes.

Utilizando la misma tecnología y programación que **Facebook** y **Google**, y las arquitecturas de seguridad de **Apple** estamos en constante desarrollo y evolución según las exigencias de sus clientes y las necesidades de su empresa.

No renuncie a su forma de trabajar, la estructura de su empresa, sus costumbres... SICI no sólo se amolda a su política de trabajo, sino que le aporta un sin fin de posibilidades que hasta ahora creía inimaginables y sin tener que realizar cambios bruscos en su oficina.

Usted trabaje como siempre, SICI le organizará como nunca.

Esto es lo que la hace única. La más completa del mercado. Una aplicación creada para mejorar el rendimiento de toda su empresa. La herramienta que lee sus necesidades, analiza los errores y aplica soluciones.

Un sistema que tiene como principal baluarte a usted, **A SUS CLIENTES.**



S I C I

SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTEGRADO

Teléfono: 961 155 717

E-mail: contacto@sistemasici.es

www.sistemasici.es